

# POLÍTICA DE COOKIES Y PRIVACIDAD

Esta política de privacidad explica todas las condiciones asumidas al capturar, gestionar y almacenar los datos de los usuarios que se relacionan con esta página y que proporcionan a BLAUGEST S.L. sus datos personales, y cómo se utilizan.

Concretamente, nos gustaría destacar:

Los mayores de trece años podrán rellenar los formularios existentes como usuarios sin el consentimiento previo de sus padres o tutores.

En el caso de menores de trece años, es necesario el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso se recopilarán datos relacionados con la situación profesional, económica o de privacidad de otros miembros de la familia sin su consentimiento.

Si usted es menor de trece años y ha accedido a este sitio web sin notificar a sus padres, no tiene que rellenar la información como usuario.

Este sitio web respeta y atiende los datos personales de los usuarios. Como usuario debe saber que sus derechos están garantizados.

Los datos personales nunca se solicitarán a menos que sea realmente necesario proporcionarle los servicios que necesita.

La información personal de los usuarios nunca se compartirá con nadie excepto para cumplir con la ley o si tienen permiso expreso.

Sus datos personales nunca se utilizarán para un fin distinto al expresado en esta política de privacidad.

## Leyes aplicables

El RGPD (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas físicas) de la LEGISLACIÓN UE unifica la regulación del tratamiento de datos personales en los diferentes países de la UE.

La LOPD (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, Reglamento de desarrollo de la LOPD) regula el tratamiento de datos de carácter personal y las obligaciones que debemos asumir del responsable de un sitio web en la gestión de esta información.

La LSSI (Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico) regula las transacciones económicas por medios electrónicos.

## Recopilación, finalidad y tratamiento de datos

Blaugest S.L. tiene el deber de informar a los usuarios de su sitio web sobre la recogida de datos personales que se puedan llevar a cabo, ya sea mediante el envío de correo electrónico o rellenando los formularios incluidos en el sitio web. En este sentido, Blaugest, S.L. es responsable de los datos recogidos por los medios descritos anteriormente.

A su vez, Blaugest, S.L. informa a los usuarios que la finalidad del tratamiento de los datos recogidos incluye:

Atención a las solicitudes realizadas por los usuarios.

Inclusión en el libro de contactos.

Prestación de servicios.

Gestión de la relación comercial.

Envío promociones.

Contacto directo por correo electrónico.

Las operaciones, procedimientos y procedimientos técnicos que se llevan a cabo de forma automatizada o no automatizada y que permiten la recogida, almacenamiento, modificación, cesión y otras acciones sobre datos personales, se consideran el tratamiento de datos personales.

Todos los datos personales, que se recogen a través de la página web de Blaugest S.L., y por lo tanto se considera el tratamiento de datos personales, serán incorporados a los ficheros declarados ante la Agencia Española de Protección de Datos por Blaugest S.L.

Las categorías de datos tratados en este sitio web son simplemente datos de identificación, las categorías de datos especialmente protegidos no se procesan y los datos personales que nos proporcione se conservarán hasta que requiera su eliminación

Comunicación de información a terceros

Blaugest S.L. informa a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos a terceros, salvo que esta cesión de datos esté cubierta por una obligación legal o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un encargado del tratamiento. En este último caso, la transferencia de datos al tercero sólo se realizará cuando Blaugest S.L. tenga el consentimiento expreso del usuario.

Actualmente, con la aceptación de la política de cookies, y con el fin de prestar los servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de Blaugest S.L., los datos se comparten con los siguientes proveedores en las correspondientes condiciones de privacidad:

Google Analytics: un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc., una empresa de Delaware con sede en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Derechos de usuario

La citada legislación aplicable otorga a los interesados la posibilidad de ejercer una serie de derechos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.

Cuando Blaugest S.L. trata los datos del usuario, los usuarios podrán ejercer los siguientes derechos:

Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.

Derecho a solicitar rectificación o supresión.

Derecho de oposición al tratamiento.

Derecho a la portabilidad de datos.

Derecho a retirar el consentimiento prestado.

Para hacer uso del ejercicio de estos derechos, el usuario deberá ponerse en contacto por correo electrónico, aportando documentación acreditativa de su identidad (DNI o pasaporte), a la siguiente dirección: [info@hotelconventosandiego.com](mailto:info@hotelconventosandiego.com). Esta comunicación debe reflejar la siguiente información: nombre y apellidos del usuario, solicitud de solicitud, dirección y datos de soporte.

El ejercicio de los derechos debe ser realizado por el propio usuario. No obstante, podrán ser ejecutados por una persona autorizada como representante legal de la persona autorizada. En este caso, deberá facilitarse la documentación que certifique esta representación del interesado.

Precisión y veracidad de los datos

Tenga en cuenta que, como usuario, usted es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que envíe a Blaugest S.L. de los que es responsable a este respecto.

Es decir, los usuarios garantizan y responden, en todo caso, a la exactitud, validez y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

El usuario se compromete a proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

Cambios en esta política de privacidad.

Blaugest S.L. se reserva el derecho de modificar esta política para adaptarla a los acontecimientos legislativos o jurisprudenciales, así como a las prácticas de la industria. En estos casos, los cambios introducidos razonablemente antes de su implementación se anunciarán en esta página.

Aceptación y consentimiento

El usuario declara haber sido informado de las condiciones relativas a la protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de Blaugest S.L., en la forma y para los fines indicados en esta política de protección de Datos de Carácter Personal.

## Política de cookies

Cumplimiento del artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, esta web informa, en este apartado, sobre la política de recogida y tratamiento de cookies.

### ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un archivo que se descarga en su ordenador cuando accede a determinadas páginas web. Las cookies permiten a un sitio web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre un usuario o sus hábitos de navegación informática y, dependiendo de la información que contengan y de cómo utilice su ordenador, puede utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza las cookies en el disco duro sólo durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no dañando el ordenador. Las cookies no contienen ninguna información personal específica, y la mayoría de ellas se eliminan de su disco duro al final de la sesión del navegador (las llamadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan cookies como estándar y, independientemente de ellas, permiten o impiden las cookies temporales o almacenadas en la configuración de seguridad.

Sin su consentimiento expreso, al activar las cookies en su navegador, no enlazará en las cookies los datos almacenados con sus datos personales proporcionados en el momento del registro. Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismos los datos personales del usuario.

### ¿Qué tipos de cookies utiliza este sitio web?

– Cookies técnicas: son acciones que permiten al usuario consultar a través de un sitio web, plataforma o aplicación y el uso de las diferentes opciones o servicios que existen, como control de tráfico y comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que componen un pedido, llevar a cabo el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenamiento de contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de las redes sociales.

– Cookies de personalización: son acciones que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características generales predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como el idioma, el tipo de navegador a través del cual accedemos al servicio, la configuración regional desde la que accedemos al servicio, etc.

– Cookies de análisis: son a son a las que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico del uso que hacen los usuarios del servicio ofrecido. Es por eso que analizamos la navegación en nuestro sitio web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que ofrecemos.